

Số: 29 /KH-CĐSPTW-ĐBCL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Khảo sát ý kiến phản hồi của sinh viên năm 1 về công tác tuyển sinh, đón tiếp nhập học và sự kỳ vọng của sinh viên - Năm học 2023 - 2024

Nhằm nâng cao chất lượng công tác tuyển sinh, đón tiếp, nhập học cũng như tìm hiểu nhu cầu và kỳ vọng của sinh viên, Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương TP. Hồ Chí Minh tiến hành khảo sát ý kiến phản hồi của sinh viên về các hoạt động liên quan đến công tác này cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp thu ý kiến đóng góp của sinh viên nhằm hiểu rõ hơn tâm tư, nguyện vọng của người học về công tác tuyển sinh, đón tiếp và nhập học tại Trường.
- Xây dựng kênh thông tin giúp Nhà trường có thêm căn cứ để điều chỉnh, bổ sung và cải tiến các hoạt động tuyển sinh, đón tiếp nhập học cũng như đáp ứng những mong muốn, nguyện vọng chính đáng của sinh viên trong thời gian học tập tại Trường.
- Đảm bảo lợi ích, tạo điều kiện để người học bày tỏ ý kiến, quan điểm và nhận xét của mình về các hoạt động và các điều kiện liên quan đến khóa đào tạo, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

##### 2. Yêu cầu

- Thông tin phản hồi từ sinh viên về công tác tuyển sinh, đón tiếp nhập học, nhu cầu và kỳ vọng của sinh viên Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương TP. Hồ Chí Minh phải được xử lý trung thực, khách quan.
- Kết quả khảo sát phải đảm bảo tính bảo mật, chính xác, tin cậy. Các đơn vị liên quan sử dụng kết quả khảo sát để xây dựng kế hoạch và đưa ra giải pháp cải tiến cho công tác tuyển sinh, đón tiếp sinh viên nhập học ngày càng hiệu quả hơn trong thời gian tới.

#### II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ CÔNG CỤ KHẢO SÁT

##### 1. Nội dung khảo sát

Khảo sát được thực hiện dựa trên cơ sở sử dụng phiếu hỏi khảo sát được xây dựng dành cho sinh viên năm 1. Nội dung phiếu khảo sát theo mẫu phiếu đính kèm.

##### 2. Hình thức và công cụ khảo sát

- Sử dụng công cụ khảo sát qua Google Forms và triển khai đường link khảo sát tới sinh viên năm 1.

- Dữ liệu thu thập qua Google Forms được xử lý bằng phần mềm Microsoft Excel và các công cụ khác để tổng hợp và xử lý số liệu khảo sát.

### III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Đối tượng, phạm vi thực hiện khảo sát

Toàn bộ sinh viên ngành Giáo dục Mầm non, Khóa 36, trình độ Cao đẳng, hệ chính quy nhập học năm 2023.

#### 2. Thời gian thực hiện

- Từ 18/01/2024 đến 22/01/2024: Thực hiện khảo sát;
- Từ 23/01/2024 đến 15/03/2024: Thực hiện phân loại phiếu, tổng hợp xử lý dữ liệu khảo sát, hoàn thành báo cáo trình Ban Giám hiệu và gửi kết quả đến các đơn vị liên quan;
- Từ 18/3/2024 đến 29/3/2024: Tổng hợp danh sách sinh viên thực hiện phiếu khảo sát để làm minh chứng tính điểm rèn luyện cho sinh viên ở học kỳ 2 năm học 2023 – 2024.

#### 3. Tổ chức thực hiện

Trưởng các Khoa quán triệt chủ trương, mục đích, yêu cầu và kế hoạch khảo sát đến toàn bộ sinh viên Khóa 36 (2023) Khoa Giáo dục Mầm non để thực hiện hoạt động khảo sát nghiêm túc và hiệu quả.

Hoạt động khảo sát được thực hiện theo Quy trình 3 ban hành kèm theo Quyết định Số 977/QĐ-CĐSPTW-ĐBCL ngày 29/12/2023 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Sư phạm Trung ương thành phố Hồ Chí Minh.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát ý kiến phản hồi của sinh viên năm 1 về công tác tuyển sinh, đón tiếp nhập học và sự kỳ vọng của sinh viên năm học 2023 - 2024. Đề nghị các đơn vị liên quan phối hợp thực hiện để đảm bảo việc khảo sát đúng theo kế hoạch.

Kế hoạch này thay cho thông báo./.

#### Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các Khoa;
- Đăng tải website;
- Lưu: VT, ĐBCL.

KT.HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG  
  
Lê Thanh Phong